Наши клиенты, заключив с нами сервисный договор, получают следующие преимущества:

Круглосуточное реагирование и консультирование по телефону при возникновении внештатной ситуации (поломка оборудования, неработоспособность систем)

Выполнение заявок Заказчика: плановых, обычных, срочных и аварийных, а при возможности, посредством удаленного доступа и телефонного консультирования

Круглосуточный мониторинг работоспособности оборудования

Плановая замена элементов питания и расходных материалов

Проверка и тестирование всех систем, с периодичностью достаточной для нормального функционирования оборудования

Горячая замена основных узлов системы (прописанных в приложении) в случае выхода их из строя

Заблаговременное предупреждение аварийных ситуаций благодаря онлайн диагностированию системы

Круглосуточное выявление и реагирование в случае внешних сетевых атак, попыток несанкционированного доступа в сеть и вирусных угроз

Своевременное обновление всех прошивок и программного обеспечения для всех единиц оборудования в системе во время плановых выездов